

## Правила посещения и принципы работы Клуба,

осуществляющего деятельность под товарным знаком «KINEXT»,  
расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, 42.

## Содержание

1. Правила посещения и принципы работы клуба .....	3
2. Основные понятия настоящих правил.....	3
3. Часы работы Клуба.....	4
4. Регистрация/Доступ в Клуб.....	4
5. Условия приостановления периода оказания Услуг (Заморозка).....	6
6. Гостевые визиты.....	6
7. Права и обязанности Резидента Клуба/Гостя.....	7
8. Права и обязанности исполнителя.....	9
9. Ответственность сторон.....	9
10. Правила пользования Дополнительными услугами.....	9
11. Правила посещения фитнес-зон.....	10
Правила посещения групповых программ.....	11
Правила посещения бассейна и водных программ.....	11
Правила посещения тренажерного зала .....	12
Правила посещения игровых программ.....	13
Правила бронирования теннисного корта и игрового поля.....	13
12. Правила посещения Клуба Резидентами Клуба с детьми.....	13
13. Правила посещения финской сауны и турецкой парной.....	14
14. Забытые вещи.....	14
15. Предоставление предметов во временное пользование.....	15
16. Правила безопасности Резидентов Клуба.....	15
17. Правила посещения кафе Клуба.....	15
18. Аудио/видео и электронные устройства.....	16
19. Правила парковки.....	16
20. Заключительные положения .....	16

## 1. Правила посещения и принципы работы клуба

Правила посещения фитнес-клуба KINEXT обязательны для исполнения резидентами клуба, потенциальными резидентами клуба, гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Резидент/Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

Резиденту Клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами необходимо внимательно изучить Правила Клуба, положения Контракта/Договора, заключенного между Резидентом клуба и Исполнителем. При обслуживании Резидентов Клуба Исполнитель исходит из того, что Резидент Клуба ознакомился с условиями Контракта/Договора, Правилами Клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

## 2. Основные понятия настоящих правил

Термины, употребляемые в настоящих Правилах посещения и принципах работы Клуба, имеют следующие значения:

Таблица 1. Термины и определения.

Термин	Определение, принятое в компании
<b>Контракт на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, Контракт</b>	Формальное соглашение сторон об оказании возмездных услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на базе Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком KINEXT, определяющее объем таких услуг (уровень Клубного Членства), срок их оказания (период действия Клубного Членства), условия оказания услуг, а также устанавливающее взаимные права и обязанности сторон соглашения в связи с оказанием указанных выше услуг.
<b>Исполнитель</b>	Юридическое лицо, указанное в Контракте, обеспечивающее оказание Резидентам Клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг;
<b>Резидент клуба</b>	Резидент клуба (согласно Контракту), гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также имеющий намерение принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, получающий услуги Клуба по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на основании Контракта;
<b>Владелец контракта</b>	Лицо, заключающее Контракт в своих или интересах третьего лица (Резидента клуба), обязующееся оплачивать стоимость Клубного Членства.
<b>Клуб</b>	В рамках настоящих Правил понимается как объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который включает в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
<b>Гость</b>	Физическое лицо, не являющееся Резидентом Клуба (по контракту - Членом клуба) и посещающее Клуб с разовым визитом («Club day»). При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами Гость Клуба обязан соблюдать все Положения Правил как Резидент Клуба;
<b>Правила Клуба</b>	Настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком KINEXT;
<b>Услуги</b>	Услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость Клубного Членства;
<b>Дополнительные услуги</b>	Услуги, не включенные в стоимость Клубного членства, оказываемые на территории Клуба за отдельную плату;
<b>Заморозка</b>	Временное приостановление Периода действия Клубного членства;
<b>Привилегия</b>	Коммерческая, маркетинговая, финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на продукты Компании;

<b>Фитнес-тренировка</b>	Самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба;
<b>Стартовая персональная тренировка</b>	Полноценная фитнес-тренировка с тренером, целью которой является адаптация Резидента Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных знаний и навыков;
<b>Групповой тренинг</b>	Фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Резидентов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут, периодичность которых регламентируется расписанием группового тренинга.
<b>Персональный тренинг</b>	Фитнес-тренировка одного Резидента клуба с тренером в любом выбранном направлении, проводимая по тренировочной программе, разработанной согласно индивидуальным особенностям и целям Резидента Клуба;
<b>Персональная тренировка в формате Team</b>	Фитнес-тренировка двух Резидентов клуба с тренером, имеющая целевой характер для обеспечения индивидуального подхода и эффективной нагрузки для каждого Резидента Клуба;
<b>Профессиональное спортивное функциональное тестирование</b>	Оценка общего состояния здоровья Резидента Клуба с помощью аппаратов TRX MAPS и комплекса ACCUNIQ для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок;
<b>Клип-карта</b>	Пакет услуг из нескольких тренировок с установленным Компанией сроком действия и привилегией. Размер привилегии определяется действующим прейскурантом
<b>Детский клуб</b>	Помещение Клуба, для временного (не более 3-х часов) пребывания детей пришедших в Клуб вместе с действующими Резидентами клуба, на время их Фитнес-тренировок или спортивных мероприятий.
<b>Детская фитнес-тренировка/ групповая тренировка</b>	Персональное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие для Участника детского клуба с участием тренера Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут. Регламентируется расписанием Детского клуба.
<b>Законный/ уполномоченный представитель</b>	Один из родителей или иное лицо, уполномоченное представлять интересы ребенка
<b>KINEXT BONUS</b>	Программа лояльности KINEXT BONUS утверждается Клубом и может быть изменена в одностороннем порядке неограниченное количество раз. Бонусные баллы являются внутренней валютой Клуба и не являются денежным эквивалентом.
<b>Мобильное приложение KINEXT</b>	Мобильное приложение Клуба, являющееся основным средством коммуникации между Клубом и Резидентом
<b>Клубный тур</b>	Ознакомительный визит в клуб потенциального Резидента Клуба, который проходит при участии менеджера отдела продаж, во время которого возможно ознакомление со всеми фитнес-зонами клуба

### 3. Часы работы Клуба

- 3.1. Информация о часах работы Клуба размещается на информационных носителях и веб-сайте Клуба <http://www.kinext.ru/>, мобильном приложении KINEXT;
- 3.2. Первого января Клуб не работает;
- 3.3. Резиденту Клуба необходимо покинуть помещение Клуба до наступления времени окончания его работы;
- 3.4. Резидент Клуба, Контрактом/Договором которого предусмотрено право пользоваться Услугами Клуба в ограниченные часы доступа в Клуб, не в праве находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными Услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб;
- 3.5. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Резидента Клуба дополнительную плату за нахождение Резидента Клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб (клубным членством). Резиденту Клуба необходимо по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя.
- 3.6. Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Резидентов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба.

### 4. Регистрация/Доступ в Клуб

- 4.1. При каждом посещении Клуба Резиденту Клуба необходимо предъявлять выданное Исполнителем средство идентификации (персональный браслет) на посту охраны, а также на входе через турникет;

- a) Для организации доступа Резидента Клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Резиденту Клуба (выдачи средства идентификации-персональный браслет), необходимо предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных (в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ), документ, удостоверяющий личность, фотографию;
  - b) В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации Резидентов Клуба и/или доступа Резидентов Клуба для пользования Услугами, для изготовления средств электронной идентификации, Резиденту Клуба необходимо предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, фотографию. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Резидентов Клуба, Резидент Клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации;
  - c) Персональный браслет выдается Клубом Резиденту на безвозмездной основе однократно после приобретения клубного членства. В случае, если Резидент при визите в Клуб не имеет при себе электронного средства идентификации (персонального браслета) Резиденту на основании предъявленного действующего документа, удостоверяющего его личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Резидент Клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство электронной идентификации. Каждый резидент в рамках клубного членства может дважды посетить Клуб без персонального браслета. Последующее получение браслета по причине его утраты, порчи и др. производится исключительно за отдельную плату, определяемую Клубом в рамках действующего прейскуранта.
  - d) Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средством электронной идентификации и т.д. вправе только Резидент Клуба, на чье имя оформлен персональный браслет или в чью пользу заключен Контракт/Договор;
  - e) Резиденту клуба/Гостю Клуба необходимо незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено на рецепцию Клуба. В случае его утраты, Резидент Клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя;
  - f) В целях обеспечения безопасности для организации доступа Резидента Клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Резиденту Клуба необходимо при каждом посещении клуба использовать мобильное приложение клуба со сгенерированным QR-кодом, обеспечивающим идентификацию личности потребителя.
- 4.2. В случае предоставления услуги «Клубный тур» потенциальному Резиденту Клуба в целях обеспечения мер безопасности необходимо предоставить сервисной службе Клуба следующие персональные данные: ФИО, номер телефона. Пользование услугой «Клубный тур» означает автоматическое согласие на обработку персональных данных.

## 5. Условия приостановления периода оказания Услуг (Заморозка)

- 5.1. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Резидент Клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания Услуг (Заморозку); если стоимость данной услуги не включена в цену Контракта, Резидент клуба вправе воспользоваться Заморозкой исключительно на основании отдельной платы согласно действующему Прейскуранту Исполнителя.
- 5.2. Общее количество дней Заморозки в рамках одного Клубного Членства устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре. Минимальное количество одновременно используемых дней Заморозки составляет 1 (один) день и более;
- 5.3. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю за сутки до начала её исчисления лично Резидентом Клуба в сервисную службу Клуба, либо отправлено через личный кабинет в мобильном приложении KINEXT. Также резидент может самостоятельно управлять услугой Заморозки через личный кабинет мобильного приложения KINEXT. Заморозкой вправе воспользоваться исключительно Резидент клуба, за исключением родителей несовершеннолетних Резидентов клуба, которые вправе подать заявление об использовании Заморозки Резидентом Клуба, который не достиг 16-летнего возраста. При возникновении обращения Резидентов клуба по вопросу Заморозки за предыдущий период, т.е. ранее дня подачи заявления первого, Клуб вправе отказать в предоставлении данной услуги.;
- 5.4. Резидент Клуба лишается права реализовать неиспользованное количество дней Заморозки в случае истечения/окончания Периода оказания Услуг;
- 5.5. При реализации Резидентом Клуба права на Заморозку, Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Резидент Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление

- на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания Услуг по Клубному Членству не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Резидентом Клуба Услугами;
- 5.6. Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Резиденту Клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Резидента Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления;
  - 5.7. Дополнительная Услуга «Платная заморозка» может предоставляться Резиденту Клуба после её оплаты в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя.
  - 5.8. Общий срок (суммарное количество дней) дополнительной услуги «Платная заморозка», заморозки, приобретенной в рамках программы лояльности KINEXT bonus, и заморозки, предусмотренной клубным членством, не может превышать 90 календарных дней и не может быть увеличен не по каким причинам и обстоятельствам.
  - 5.9. Дополнительное количество дней Заморозки может предоставляться по причине беременности Резидента, при этом максимальное количество дней Заморозки по беременности не может превышать 90 (девяносто) календарных дней. Для получения дополнительного количества дней заморозки по причине беременности Резидента необходимо обратиться в Клуб с подтверждающими медицинскими документами.

## 6. Гостевые визиты

- 6.1. Гостевые визиты, с целью пробного получения Услуг в Клубе, осуществляются только на установленных Исполнителем условиях; услуга «Гостевые визиты» предоставляется только при личном присутствии резидента, чей гость имеет намерение посетить Клуб.
- 6.2. Гостю Клуба необходимо предъявить на рецепции Клуба документ, удостоверяющий личность;
- 6.3. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба в течение одного дня;
- 6.4. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода; не более 3 гостевых визитов в течение 6 месяцев.
- 6.5. При пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость Клуба обязан соблюдать положения Правил Клуба;
- 6.6. Резидент клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также в равной доле отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб;
- 6.7. Оформление гостевого визита осуществляется на рецепции Клуба в часы работы Клуба.
- 6.8. Исполнитель вправе отказать Гостю Клуба в посещении при наличии оснований/подозрений в совершении/явных признаках совершения противоправных действий, включая действия, направленные на незаконную продажу/приобретение «Гостевых визитов», а также зафиксировать нарушение Правил Клуба в отношении Резидента Клуба, допустившего данное противоправное действие.

## 7. Права и обязанности Резидента Клуба/Гостя

### **Резиденту клуба/Гостю клуба необходимо соблюдать следующие требования:**

- 7.1. Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка;
- 7.2. Выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- 7.3. Посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
- 7.4. Снимать все крупные украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях во избежание причинения вреда во время занятий;
- 7.5. Посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви (с нескользящей подошвой), использовать специальные головные уборы для плавания;
- 7.6. Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 7.7. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
- 7.8. Соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Резидентов Клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Резиденту Клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);

- 7.9. Не оставлять личные вещи без присмотра;
- 7.10. Уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Резидентов клуба, Исполнителя и третьих лиц;
- 7.11. Соблюдать Инструкции по технике безопасности в Клубе и рекомендации согласно Памятке о противопоказаниях к тренировкам.
- 7.12. Сообщать персоналу Клуба обо всех изменениях в самочувствии, ухудшении здоровья или хронических заболеваниях.
- 7.13. Резидент Клуба обязуется установить мобильное приложение KINEXT на свое мобильное устройство с целью получения информации от Клуба. Все значимые сообщения и уведомления от Клуба направляются в личный кабинет в мобильном приложении KINEXT. Резидент клуба несет самостоятельную ответственность за риск неполучения корреспонденции в случае невозможности использовать приложение KINEXT в результате отсутствия у первого сети «Интернет», неисправности мобильного устройства и иных обстоятельствах, не зависящих от Клуба.

#### **Резидент клуба/Гость клуба вправе:**

- 7.14. По всем возникающим вопросам (фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам) обращаться к сотрудникам Клуба;
- 7.15. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах;
- 7.16. Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг;

#### **Резиденту клуба/Гостю клуба запрещено:**

- 7.17. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба при плохом самочувствии, при травмах, в острый период заболеваний (в том числе инфекционных) и/или в период обострения хронических заболеваний. Посещение бассейна, банных комплексов недопустимо при наличии у Резидента клуба открытых ран, грибковых и других кожных заболеваний;
- 7.18. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, при отсутствии справок, допускающих и разрешающих определенный вид нагрузок;
- 7.19. Для безопасности и сохранения здоровья Резидентов Клуба запрещено проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Резидентам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Резидентов клуба, а также оказывать иные услуги Резидентам клуба или пользоваться такими услугами. Резиденты клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба;
- 7.20. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- 7.21. Находиться на территории Клуба/прилегающей территории Клуба в обнаженном/полуобнаженном виде, загорать в купальных костюмах, плавках/плавательных шортах с обнаженным торсом
- 7.22. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 7.23. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения на оборудовании или в помещениях Клуба;
- 7.24. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио, видео и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;
- 7.25. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба (например, Pilates Reformer, Cadillac, MVE и др.);
- 7.26. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

- 7.27. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- 7.28. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- 7.29. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами фитнес-ресторана;
- 7.30. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений фитнес-ресторана.
- 7.31. Использовать ненормативную лексику, как при общении с иными Резидентами или сотрудниками Клуба, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, мешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- 7.32. Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);
- 7.33. Проявлять любые виды дискриминации и признаки неуважения к Резидентам и сотрудникам Клуба из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- 7.34. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).
- 7.35. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба;
- 7.36. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;
- 7.37. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Резидентов клуба, работников Клуба;
- 7.38. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами;
- 7.39. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые исполнителем в Клубе, а также менять место их расположения;
- 7.40. Находиться на территории Клуба с любыми животными, в том числе млекопитающими, птицами, рептилиями, насекомыми и прочими;
- 7.41. Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки, прилегающие к Клубу территории и т.д.;
- 7.42. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 7.43. Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы, бриться, делать педикюр и маникюр, мыть обувь, стирать и сушить вещи, проводить медицинские манипуляции (инъекции, клизмы, санации и т.п.), кроме предписанных врачом по медицинским показаниям;
- 7.44. Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного предписания врача;
- 7.45. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;
- 7.46. Рвать, вытаптывать, ломать, вырубать зеленые насаждения, любыми способами наносить ущерб и (или) повреждать деревья, кустарники, многолетние и однолетние растения, травяное покрытие, почвопокровные растения, малые архитектурные формы и иное имущество Клуба;
- 7.47. Осуществлять фото- и видеосъемку сотрудников Клуба.
- 7.48. Использовать зоны Клуба не по назначению, а также совершать любые действия, не предусмотренные функциональным назначением конкретной зоны Клуба.

## 8. Права и обязанности исполнителя

### **Исполнитель обязуется:**

- 8.1. Предоставлять качественные и безопасные Услуги и Дополнительные услуги;

- 8.2. Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг;
- 8.3. Информировать Резидентов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг через мобильное приложение KINEXT или размещение сведений на информационных досках на территории Клуба;
- 8.4. Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам;
- 8.5. Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому Резиденту Клуба;
- 8.6. Предоставлять Резидентам Клуба специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей.
- 8.7. Рассматривать письменные обращения любых граждан, включая Резидентов Клуба, и давать письменный ответ на них в течение 3 (трех) рабочих дней, за исключением обращений:
  - не содержащих данные об отправителе (анонимные), его контактных данных,
  - содержащих оскорбительные, некорректные высказывания;
  - написанных неразборчивым почерком.

#### **Исполнитель вправе:**

- 8.8. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Резидентов/Гостей Клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно Осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Резиденту клуба каких-либо компенсаций;
- 8.9. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок;
- 8.10. При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;
- 8.11. Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц;
- 8.12. Отказать в предоставлении услуг Резиденту клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других Резидентов Клуба.
- 8.13. Исполнитель не оказывает Резидентам клуба услуг по хранению их личных вещей, что исключает ответственность первого при утере, хищении и порче имущества Резидента Клуба.
- 8.14. Производить списание бонусных баллов по программе KINEXT BONUS в случае нарушения условия Контракта и Правил Клуба, при этом количество списанных баллов определяется Клубом самостоятельно, исходя из вида (степени тяжести, умышленного или неумышленного деяния) совершенного нарушения условий Контракта или Правил клуба.
- 8.15. Иные права, предусмотренные Контрактом и действующим законодательством РФ.

#### **9. Ответственность сторон**

- 9.1. Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Резиденту клуба какую-либо компенсацию;
- 9.2. Резидент клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Резидента клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-программ, ринге и т.д.;
- 9.3. Иная ответственность поименована в Контракте.

#### **10. Правила пользования Дополнительными услугами**

- 10.1. Все дополнительные спортивные услуги клуба предоставляются только при условии предварительной оплаты. Дополнительные услуги на территории Клуба могут быть оказаны непосредственно Исполнителем или Партнерами Клуба.
- 10.2. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Резидентам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги: физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, консультации специалистов, услуги спа, продукция и услуги кафе, и т.д.;

- 10.3. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в рублях, а в случае обеспечения технической возможности – через мобильное приложение KINEXT;
- 10.4. Резидент клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 1 (один) час до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Резидентом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу;
- 10.5. Для оплаты отдельного Дополнительного пакета услуг, оказываемых Партнерами Клуба, Исполнитель дополнительной услуги вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт зависит от количества услуг, входящих в дополнительную услугу. По истечении установленного срока действия дополнительной спортивной услуги, она считается оказанной вне зависимости от фактического получения или неполучения услуги и возврат денежных средств не производится (ст. 429.4 ГК РФ). Все условия действия Клип-карты устанавливаются в Договоре-оферты Партнера Клуба на приобретение Клип-карты.
- 10.6. Для оплаты Дополнительных услуг в течение всего Периода действия клубной карты Владелец контракта/Резидент клуба может одновременно внести денежные средства в кассу Исполнителя в порядке авансового платежа, или при реализации технической возможности оплатить через мобильное приложение перечислить на счет Исполнителя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем документом, который должен быть предъявлен Резидентом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты;
- 10.7. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Резидента клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Резидент клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг;
- 10.8. При досрочном прекращении оказания Услуг по инициативе Резидента клуба в части не полностью использованных Пакетов услуг (Пакетов тренировок), приобретенных Резидентом клуба по специальной (акционной) цене, расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Резиденту клуба, производится исходя из полной стоимости одной (разовой) тренировки на дату оплаты пакета тренировок, следующим образом: количество использованных тренировок умножается на полную стоимость 1 (одной) персональной тренировки проводившего ее тренера, согласно прейскуранту Клуба на день покупки Резидентом Клуба Пакета тренировок. Полученная сумма вычитается из полной стоимости Пакета тренировок и оставшаяся сумма возвращается Резиденту клуба в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения заявления Резидента клуба, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.
- 10.9. Опоздание на тренировку не является основанием для увеличения ее продолжительности. Продолжительность тренировки определяется, исходя из времени начала оказания данной услуги, зафиксированной в клубном программном обеспечении;
- 10.10. В случае отмены дополнительной спортивной услуги тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность, менее чем за 1 час, администрация клуба предоставляет возможность заменить тренера или получить бонусную тренировку в качестве компенсации потраченного времени.
- 10.11. В случае получения медицинских рекомендаций в ходе получения дополнительных спортивных услуг Резидент Клуба обязуется информировать о них тренера.

## 11. Правила посещения фитнес-зон

### **Общие правила:**

- 11.1. Исполнитель настоятельно рекомендует Резиденту клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональное тестирование и Стартовые персональные тренировки;
- 11.2. Резидентам Клуба следует покинуть зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- 11.3. Исполнитель рекомендует на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце;
- 11.4. Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;

- 11.5. Резидентам клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;
- 11.6. По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Резидентам Клуба следует убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца;
- 11.7. Резидентам клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для фитнес-тренировок во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря;

#### **Правила посещения групповых программ:**

- 11.8. Возможность предварительной записи на фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, открывается за 24 часа до их начала. Предварительная запись на групповые тренировки является обязательной. Отмена записи на групповую тренировку производится не позднее, чем за 60 минут до ее начала. При отсутствии Резидента клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала, запись этого Резидента клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой другой Резидент клуба, желающий участвовать в мероприятии. В случае неявки Резидента на запланированную тренировку по предварительной записи Клуб вправе ограничить ему возможность предварительной записи за 24 часа до начала тренировки на последующие 3 (три) дня.
- 11.9. Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 5 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Резидента клуба (ввиду пропущенной разминочной части занятия), внести дезорганизацию и/или сменить расписание, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Резидента Клуба к участию в мероприятии;
- 11.10. Групповые программы по основному расписанию разрешены для посещения Резидентам Клуба старше 14 лет;
- 11.11. Групповые программы, требующие высокого уровня подготовленности, разрешены для посещения Резидентам Клуба старше 16 лет;
- 11.12. Во избежание травм Резиденту Клуба настоятельно рекомендуется посещать занятия, соответствующие его уровню подготовленности. Тренер имеет право не допустить Резидента Клуба на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности;
- 11.13. В целях достижения максимальных тренировочных результатов, ознакомления с оборудованием Групповых программ и во избежание травм, перед началом занятий Резиденту Клуба следует пройти Стартовую персональную тренировку и функциональное тестирование;
- 11.14. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ рекомендуется ограничить. Это отвлекает тренера и участников групповых программ от верной техники выполнения упражнений, а также может привести к возникновению шумовых помех аппаратуры, используемой на групповых занятиях (микрофон тренера, колонки);
- 11.15. Резидентам Клуба следует свести разговоры во время прохождения занятия к минимуму;
- 11.16. Резидентам Клуба рекомендуется тренироваться в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях Yoga, Pilates Mat, Stretching обувь не требуется;
- 11.17. Самостоятельное использование залов групповых программ запрещено;
- 11.18. Администрация оставляет за собой право внесения изменений в расписание групповых программ.

#### **Правила посещения бассейна и водных программ:**

- 11.19. Перед началом занятий в бассейне рекомендуется:
  - ▶ *пройти профессиональную спортивную фитнес-диагностику*
  - ▶ *пройти Стартовую персональную тренировку*
  - ▶ *ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности и Памяткой о противопоказаниях при занятиях*
- 11.20. Следует отказаться от занятий в бассейне в случае плохого самочувствия и/или признаков начинающегося заболевания. Противопоказаниями к спортивным тренировкам в бассейне являются сыпь, незажившие ранки, повышенная чувствительность кожи, насморк, кашель, боль в горле, тошнота, повышенная температура, повышенное артериальное давление, инфекционное заболевание и другие расстройства здоровья.
- 11.21. Рекомендуется посещать бассейн не ранее, чем через час после приёма пищи;
- 11.22. С целью соблюдения правил общей гигиены перед посещением бассейна, турецкой парной, принятие душа с мылом или гелем является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. В противном случае Дежурный Тренер вправе не допустить Резидента Клуба в зону бассейна;
- 11.23. Не разрешается перемещаться по территории бассейна без специальной купальной обуви (нескользкой) Несоблюдение данного требования Резидентом, повлекшим причинение вреда его здоровью или иным лицам, находящимся в клубе (в т.ч. падение на плитке, соскальзывание в воду, иные обстоятельства) исключает ответственность Клуба в полном объеме;

- 11.24. Запрещается находиться на территории бассейна в одежде и уличной обуви, на территории бассейна можно находиться исключительно в одежде для спортивного плавания. Запрещено плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее;
- 11.25. При посещении бассейна обязательно использовать шапочки для плавания. Дежурный Тренер бассейна вправе предложить Резиденту Клуба одноразовую шапочку. В случае отказа Дежурный Тренер имеет право не допустить Резидента Клуба к занятиям в бассейне;
- 11.26. Во избежание травм не разрешается бегать по территории бассейна. Запрещено также плавать поперек бассейна, прыгать с разделительных стенок и бортиков бассейна, удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия в специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под контролем работника Клуба;
- 11.27. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные и т. д.);
- 11.28. Оборудование, предназначенное для водных групповых программ (персональных тренировок) не разрешается использовать для самостоятельных занятий;
- 11.29. Резидентам/Гостям Клуба запрещено сидеть на разделительных дорожках;
- 11.30. Использовать тумбы для прыжков допускается только с разрешения Дежурного Тренера;
- 11.31. На время проведения групповых программ и персональных тренировок в бассейне (согласно расписанию) зона, предназначенная для персональных тренировок, может быть ограничена или изменена. Резидентам Клуба в данной ситуации необходимо приостановить тренировку или перейти на свободные от занятий дорожки
- 11.32. Дорожки, обозначенные тренером для спортивного плавания (информационные табло), должны быть использованы по прямому назначению: движение по дорожке осуществляется по правой стороне спортивными способами плавания (дельфин, спина, брасс, кроль). В случае занятий спортивным плаванием одного Резидента клуба, Дежурный Тренер бассейна вправе не допустить другого Резидента клуба, не плавающего спортивным стилем, на обозначенную дорожку во избежание травм обеими сторонами. Отдых Резидентов клуба, плавающих спортивным стилем на дорожке для спортивного плавания, разрешается только у бортиков бассейна;
- 11.33. Дорожки, обозначенные тренером для персональных тренировок (информационные табло), должны быть использованы по прямому назначению;
- 11.34. Если количество участников на одной плавательной дорожке составляет 8 и/или более человек, то работник Клуба вправе ограничить пользование такой плавательной дорожкой;
- 11.35. Запрещено нахождение ребенка в бассейне без непосредственного контроля уполномоченного лица и/или Тренера.
- 11.36. Посещение бассейна детьми в возрасте от 3 до 16 лет ВНЕ ТРЕНИРОВОК по расписанию допускается:
- ▶ 11.37.1 Во время проведения персональной тренировки с Тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи.
  - ▶ 11.37.2 Только с уполномоченным лицом, являющимся Резидентом Клуба. В этом случае уполномоченное лицо несет персональную ответственность за ребенка. Нахождение уполномоченного лица в чаше бассейна вместе с ребенком **ОБЯЗАТЕЛЬНО**;
  - ▶ 11.37.3 При наличии письменного заявления от родителей, детям, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия Родителей/Уполномоченных лиц, при условии соблюдения ими правил посещения бассейна. В противном случае Дежурный Тренер обязан отстранить юниора от посещения бассейна.
- 11.37. Посещение Турецкой парной детям до 16 лет разрешено только в присутствии сопровождающего лица (родители, тренер);
- 11.38. До и после посещения финской сауны или турецкой парной необходимо принимать душ.

### **Правила посещения тренажерного зала**

- 11.39. Посещение Тренажерного Зала и кардиозоны разрешается Резидентам Клуба старше 16 лет. Посещение фитнес-зон Клуба резидентами в возрасте до 16 лет возможно только в рамках персональных занятий с Тренером Клуба;
- 11.40. Во избежание травм посещение Тренажерного Зала допускается только в закрытой спортивной обуви. Посещение кардио-тренажеров допускается только в закрытой спортивной обуви, фиксирующей голеностоп;
- 11.41. В целях достижения максимальных тренировочных результатов, ознакомления с оборудованием Тренажерного Зала и во избежание травм, перед началом занятий рекомендуем пройти стартовую персональную тренировку.
- 11.42. С целью обеспечения равного доступа Резидентов Клуба к инвентарю Клуба запрещается резервировать тренажеры и оборудование Тренажерного Зала;
- 11.43. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части возможных противопоказаний) Резиденту Клуба следует обратиться к Дежурному Тренеру;

- 11.44. При выполнении упражнений с тяжелыми весами Резиденту Клуба необходимо привлекать страхующего. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой рекомендуется в присутствии Тренера;
- 11.45. Резидентам Клуба необходимо соблюдать порядок в Тренажерном Зале. Запрещено разбрасывать диски, гантели и дополнительное оборудование. После выполнения упражнений следует возвращать оборудование на место;
- 11.46. Необходимо бережно относиться к оборудованию Клуба. Запрещено бросать на пол гантели, штанги, диски и т.д.);
- 11.47. Разбирая стоящую на стойках штангу, Резиденту Клуба необходимо снимать диски попеременно (один диск с одной стороны, затем – один с другой);
- 11.48. Рекомендуется иметь при себе полотенце. При необходимости вытирать сидение тренажера после его использования;
- 11.49. На территорию тренажерного зала запрещено проходить с сумками, дорожными сумками и прочими предметами, любая сторона которых превышает 40 см, а также не предназначенными для спортивных занятий;
- 11.50. Использование рецепции Тренажерного зала для хранения личных вещей не допускается. Дежурный Тренер обязан передавать посторонние предметы, расположенные на рецепции Тренажерного зала, на рецепцию Клуба по факту их обнаружения

### **Правила посещения игровых программ**

- 11.51. Игровой час составляет 55 минут;
- 11.52. Выход на теннисный корт разрешен только в спортивной одежде и спортивной обуви;
- 11.53. Резиденту Клуба запрещается выходить на корт раньше и находиться дольше оплаченного/забронированного времени;
- 11.54. Во время проведения персональных тренировок посещение корта ограничено.

### **Правила бронирования теннисного корта и игрового поля**

- 11.55. Чтобы воспользоваться услугами теннисного корта или игрового поля, Резиденту Клуба/Гостю Клуба необходимо на рецепции клуба ознакомиться с прейскурантом на предоставление дополнительных фитнес-услуг и аренды, расписанием работы корта или игрового поля и наличием свободного времени;
- 11.56. Бронь корта и игрового поля возможна при предварительной оплате тренировочного занятия;
- 11.57. Персональные тренировки с тренером клуба оплачиваются дополнительно согласно действующего прейскуранта, в соответствии с Правилами оказания платных дополнительных услуг;
- 11.58. «Забронированное» время может быть использовано действующим Резидентом Клуба, Гостями Клуба в рамках гостевого визита. Гостевой визит оформляется согласно Правилам клуба;

## **12. Правила посещения Клуба Резидентами Клуба с детьми**

- 12.1. Дети, не достигшие 13 лет, могут приходить и уходить из Клуба только вместе с Родителем/Уполномоченным лицом. В противном случае допуск в Клуб не осуществляется;
- 12.2. Клуб не осуществляет надзор за ребенком, за исключением времени нахождения ребенка в Детском Клубе, проведения персональной тренировки для ребенка, присутствия ребенка на групповых занятиях по расписанию Детского фитнеса. Родители/уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения на прилегающей территории Клуба. Родители/уполномоченные лица обязаны следить за несовершеннолетними детьми, контролировать их передвижение по территории Клуба/прилегающей территории Клуба, за соблюдением ими установленных норм поведения. Родителям/уполномоченным лицам запрещено оставлять детей без присмотра. За детей, находящихся без присмотра родителей/уполномоченных лиц, Клуб ответственности не несет;
- 12.3. Детям (родственникам, подопечным) Резидентов Клуба с 3 до 9 лет, разрешено посещение Детского Клуба. Продолжительность одного посещения Детского Клуба одним ребенком не должна превышать трех часов в день; в случае превышения указанного времени нахождения Клуб вправе потребовать оплату за 2 часа.
- 12.4. Режим работы Детского Клуба с 9:00 до 21:00 в будние, выходные и праздничные дни. Режим работы может изменяться в зависимости от сезона и по усмотрению Администрации Клуба;
- 12.5. Возраст для посещения детской комнаты устанавливается Администрацией Клуба.
- 12.6. Оставляя ребенка в Детском Клубе, Уполномоченное лицо обязано сообщить сотруднику Клуба место своего нахождения и номер телефона; уполномоченное лицо должно находиться на территории Клуба.
- 12.7. Родителю/Уполномоченному лицу необходимо сообщить сотруднику Клуба индивидуальные особенности ребенка, черты характера, предпочтения, особенности здоровья;
- 12.8. При входе ребенок обязан надеть сменную чистую обувь. В уличной обуви ходить по Детскому клубу не разрешается;
- 12.9. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного заболевания посещение Детского Клуба запрещено до полного выздоровления;

- 12.10. В случае ограничений возможности пребывания ребенка в общественных местах (по соматическим либо психическим заболеваниям /травмам и т.п.), ответственность за благополучие самого ребенка и окружающих его людей на весь период пребывания в Клубе возлагается на Уполномоченное лицо;
- 12.11. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка действиями третьих лиц или самого ребенка.
- 12.12. На территорию Детского Клуба запрещается приносить продукты питания, а также напитки в стеклянной таре. Прием пищи в Клубе может осуществляться только в ресторане Клуба;
- 12.13. Детям категорически не рекомендуется приносить в детскую комнату собственные игрушки. Все оборудование и игрушки проходят ежедневную дезинфекционную обработку. За негативные последствия для ребенка и других Посетителей вследствие использования принесенных в Клуб игрушек с опасными свойствами несет ответственность уполномоченное лицо;
- 12.14. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других Резидентов Клуба или его сотрудников), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, Родитель/Уполномоченное лицо обязан забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке;
- 12.15. Сопровождающие лица (одного пола с ребенком) оказывают помощь в переодевании в раздевалке. Для переодевания детей старше 7 лет необходимо использовать раздевалки, только соответствующие полу ребенка и раздевалку для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

### **13. Правила посещения финской сауны и турецкой парной**

- 13.1. Во избежание несчастного случая Резиденту/Гостю Клуба необходимо посещать финскую сауну или турецкую парную при наличии в посещаемой зоне как минимум еще одного Резидента клуба или сотрудника Клуба;
- 13.2. До и после посещения финской сауны или турецкой парной необходимо принимать душ;
- 13.3. Резидент клуба при наличии медицинских противопоказаний должен воздержаться от посещения финской сауны и турецкой парной;
- 13.4. При посещении финской сауны и турецкой парной Резидентам клуба запрещено лить воду на камни и термоэлементы, употреблять какие-либо продукты питания и напитки (за исключением воды);
- 13.5. При посещении финской сауны и турецкой парной Резиденты клуба должны находиться в купальном костюме, исключить использование ароматических и косметических средств;
- 13.6. Резиденту/Гостю Клуба для посещения финской сауны или турецкой парной необходимо иметь при себе полотенце
- 13.7. Запрещено использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).
- 13.8. Запрещено пользоваться финской сауной или турецкой парной с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам;
- 13.9. При посещении парных/сауны запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах;
- 13.10. Запрещено менять установленный температурный режим, вмешиваясь в работу автоматических систем тем или иным способом.

### **14. Забытые вещи**

- 14.1. Забытые Резидентом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;
- 14.2. За сохранность утерянных, оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;
- 14.3. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, расчески, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., а также купальные костюмы, плавки/шорты для плавания, подлежат немедленной утилизации;
- 14.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Клуба;
- 14.5. Забытые вещи Резидентов Клуба/Гостей, обнаруженные сотрудниками Клуба, могут быть возвращены по письменному требованию Резидента Клуба/Гостя (с указанием индивидуальных особенностей забытой вещи, обстоятельств утери) при наличии средства личной идентификации или по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

## 15. Предоставление предметов во временное пользование

- 15.1. Исполнитель может предоставить Резиденту Клуба/Гостю Клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты, спортивный инвентарь и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования ими регламентируется Исполнителем;
- 15.2. Выдача предметов временного пользования Резидентам Клуба осуществляется в специально отведенной для этого зоне Клуба. Перед тем, как покинуть Клуб, Резидент обязан вернуть предметы временного пользования в специально обозначенном для этого месте. В случае невозврата предметов временного пользования в установленном порядке и сроки, предметы считаются утраченными по вине Резидента или его Гостя. Клуб вправе потребовать с Резидента или его Гостя плату за утраченное имущество согласно действующему Прейскуранту и на основании Акта о порче имущества; Клуб вправе ограничить и/или заблокировать доступ на территорию до момента оплаты за утрату переданного Резиденту имущества Клуба.
- 15.3. При каждом визите Резидента в Клуб предоставляется комплект из трех полотенец, если иное не предусмотрено контрактом. Дополнительные полотенца возможно получить на условиях аренды по цене согласно действующему прейскуранта.

## 16. Правила безопасности Резидентов Клуба

- 16.1. При возникновении внештатных ситуаций Резиденту Клуба/Гостю Клуба следует выполнять указания сотрудников Клуба;
- 16.2. Исполнитель настоятельно рекомендует Резиденту Клуба до начала пользования Услугами пройти медицинское обследование в специализированном медицинском учреждении. По требованию Исполнителя Резидент Клуба обязан предоставить медицинскую справку установленного образца;
- 16.3. Резиденту Клуба/Гостю Клуба необходимо быть особенно внимательным при передвижении в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 16.4. Резиденту Клуба/Гостю Клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены и чистоту на территории Клуба;
- 16.5. В случае резкого ухудшения самочувствия Резиденту Клуба/Гостю Клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба. Резидент Клуба при ухудшении самочувствия подтверждает согласие или несогласие с вызовом скорой помощи, путем подписания соответствующего Акта.

## 17. Правила посещения KINEXT CAFE

- 17.1. Кафе не предназначено для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой, за исключением детских смесей или детских диетических продуктов, которых нет в меню;
- 17.2. В кафе не обслуживаются Резиденты Клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках;
- 17.3. В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание;
- 17.4. Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь;
- 17.5. Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов;

## 18. Аудио/видео и электронные устройства

- 18.1. Резидентам Клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео-и фотосъемку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 18.2. Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба;
- 18.3. Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, чтобы не мешать другим посетителям;
- 18.4. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение. Используя услуги Клуба, Резидент/Гость Клуба дает свое согласие на то, что любая видеозапись с его участием может быть предоставлена правоохранительным и государственным органам по их запросу для использования в ходе осуществления процессуальных и иных действий в соответствии с требованиями законодательства;
- 18.5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото-и видео камер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;
- 18.6. Резидентам Клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим;

## **19. Правила парковки**

- 19.1. Клуб не несет ответственность за транспортные средства, оставленные на территории Клуба;
- 19.2. На территории Клуба запрещена длительная парковка (более 8 часов) автотранспортных средств;
- 19.3. Пропуск на территорию Клуба автотранспортных средств осуществляется строго по персональному браслету через систему контроля доступа согласно условиям контракта;
- 19.4. Владелец автотранспортного средства обязан парковать его на строго выделенное парковочное место, не создавать помех и препятствий другим участникам и пешеходам;
- 19.5. Парковка автомобиля на территории vip-парковки клуба (территория, обозначенная соответствующими конусами для парковки)-услуга, оказываемая клубом в рамках контакта с резидентом, который приобрел клубное членство уровня KINEXT EXCLUSIVE и предоставил данные о госномере, серии и марки автомобиля сотрудникам сервисной службы клуба.

## **20. Заключительные положения**

- 20.1. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Резидентом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
- 20.2. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации.